



FEDERATIE VAN NEDERLANDSE
TROMBOSEDIENTEN

FNT VELDNORM

Kwaliteitskader voor trombosediensten

Aangenomen in Ledenvergadering: april 2015

Gereviseerd: november 2017

Gereviseerd: oktober 2020

Gereviseerd: december 2022

Gereviseerd: november 2024

Ter revisie: november 2026

Algemeen

De Federatie van Nederlandse Trombosediensten (FNT) heeft als voornaamste doel het bevorderen van de kwaliteit van de antistollingsbehandeling in Nederland. De aangesloten trombosediensten streven naar een effectieve, veilige, kostenefficiënte en patiëntgerichte behandeling met vitamine K-antagonisten.

Dit doel wordt als volgt nagestreefd:

Continu interne verbetering

Om hun doelen te bereiken, moeten trombosediensten inzicht hebben in de kwaliteit die daadwerkelijk wordt geleverd. Een goede registratie van deze informatie is essentieel. Wanneer vooraf gestelde doelen niet worden gehaald, worden probleemanalyse en verbeteracties ingezet volgens de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act), om de discrepantie tussen werkelijkheid en doelen te verkleinen.

Externe verantwoording en transparantie

Patiënten en belanghebbenden vragen steeds meer om inzicht in de geleverde kwaliteit. De FNT onderschrijft de maatschappelijke verplichting om kwaliteit zichtbaar te maken.

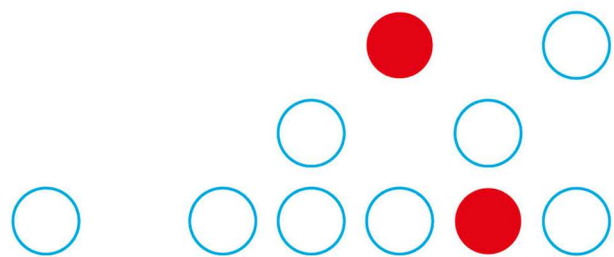
Opbouw van de Veldnorm

In hun gezamenlijke streven naar kwaliteitsverbetering werken de trombosediensten samen aan het formuleren van kwaliteitsnormen. Deze normen zijn vastgelegd in de 'FNT Veldnorm'. Deze Veldnorm is gebaseerd op de Europese ISO 15189:2022 voor medische laboratoria en omvat eisen voor de antistollingsbehandeling met vitamine K-antagonisten.

Elementen van de Veldnorm:

- **Praktijkrichtlijn:** Beschrijft wat er in het kwaliteitssysteem moet worden vastgelegd en geïmplementeerd.
- **FNT-normen:** Bevatten de kritieke elementen voor een correcte uitvoering van de behandeling.
- **(Landelijke Kwaliteit)standaarden:** Universele voorschriften voor de uitvoeringspraktijk.

Uitgangspunt bij de elementen van de Veldnorm is dat hiervan slechts bij uitzondering en met goed beargumenteerde gronden kan worden afgeweken.



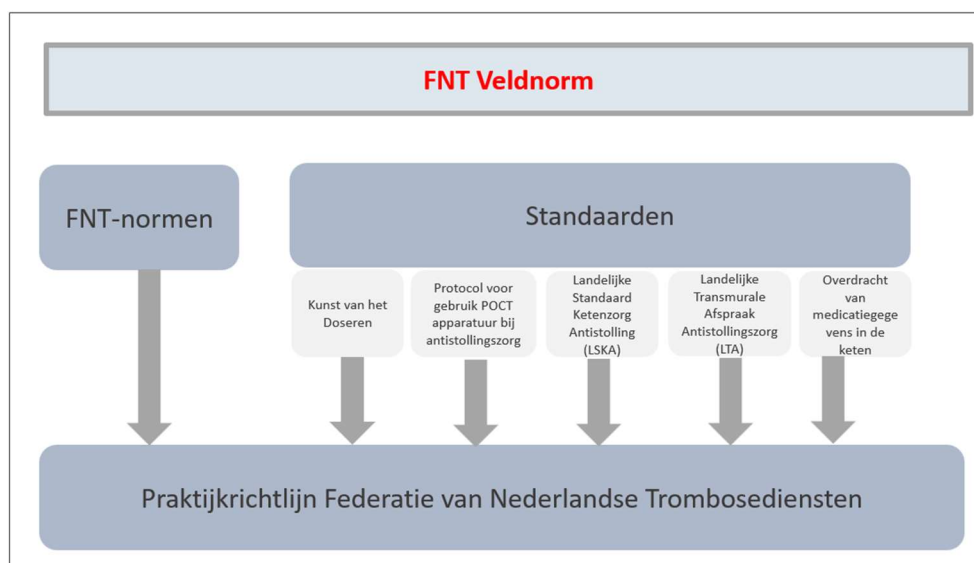
FNT-normen en standaarden

Een FNT-norm is een door de Ledenvergadering vastgestelde kwaliteitsvoorwaarde voor een specifiek aspect van de antistollingsbehandeling met vitamine K-antagonisten. Deze normen worden vastgesteld op basis van interne reflecties en externe aanbevelingen.

Naast de vijf normen zijn er enkele belangrijke standaarden:

- De Kunst van het Doseren
- Protocol voor gebruik Point-of-Care-Testing (POCT)-apparatuur bij antistollingszorg
- Landelijke Standaard Ketenzorg Antistolling (LSKA 2.0)
- Landelijke Transmurale Afspraak (LTA) Antistolling
- Kwaliteitstandaard 'Overdracht van medicatiegegevens in de keten'

Niet alle onderdelen van de Praktijkrichtlijn zijn gedekt door een norm of standaard. In dat geval bepaalt de trombosedienst zelf de invulling gebaseerd op geldende wetgeving en relevante richtlijnen.



Toetsingskader bij accreditatie of certificering

Voor accreditatie onder de Raad voor Accreditatie (RvA) worden leden van de FNT tegen de volgende normen getoetst:

- de ISO 15189:2022
- de FNT Veldnorm

Indien er certificering of accreditatie plaatsvindt via een andere certificerende/accrediterende instelling (bijvoorbeeld KIWA of Qualicor) dan worden de leden tegen de volgende normen getoetst:

- de ISO 9001, of een daarmee gelijkwaardig geachte systeemnorm
- de FNT Veldnorm
- de veneuze en capillaire INR conform de vereisten van ISO 15189 (indien van toepassing)

Bijbehorende documenten:

- FNT-normen
- Praktijkrichtlijn voor trombosediensten
- Protocol voor gebruik Point-of-Care-Testing (POCT)-apparatuur bij antistollingszorg
- Kunst van het Doseren
- Landelijke Standaard Keten Antistollingsbehandeling (LSKA 2.0)
- Landelijke Transmurale Afspraak (LTA) Antistolling
- Kwaliteitstandaard Overdracht van medicatiegegevens in de keten

